

**Срок предъявления претензии к
перевозчику о возмещении вреда в случае
утраты/порчи багажа**

Претензия предъявляется
авиаперевозчику письменно

- при **внутренних воздушных перевозках** срок предъявления претензии составляет:

- в случае утраты багажа – шесть месяцев и начинает исчисляться через десять дней по истечении срока доставки;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) – со дня, следующего за днем выдачи багажа.

- при **международных воздушных перевозках** срок предъявления претензии составляет:

- в случае утраты багажа – по истечении двадцати одного дня со дня, когда багаж должен был прибыть;
- в случае недостачи или повреждения (порчи) – не позднее 7 дней со дня его получения.

Перевозчик обязан в течение тридцати дней со дня поступления претензии рассмотреть ее и в письменной форме или в форме подписанного электронной подписью электронного документа уведомить лицо, предъявившее претензию, об удовлетворении или отклонении претензии.

В случае, если перевозчик не рассмотрел претензию в установленный законом срок или отказал в удовлетворении претензии, пассажир вправе обратиться в суд.

Использовались правовые акты:

Воздушный кодекс Российской Федерации
Гражданский кодекс Российской Федерации

**ДАЛЬНЕВОСТОЧНАЯ
ТРАНСПОРТНАЯ ПРОКУРАТУРА**



**ПАМЯТКА
«Ответственность
воздушного перевозчика
за сохранность
перевозимого багажа»**

По вопросам нарушения прав можно обратиться в
Дальневосточную транспортную прокуратуру

680038, г. Хабаровск, ул. Джамбула, д. 14
эл. почта: daltransprok@390mailop.ru

2025 г.

Ответственность перевозчика

Ответственность за утрату или порчу багажа возложена на авиаперевозчика:

- **за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа или груза** после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи грузополучателю или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

- **за сохранность ручной клади**, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

Действия авиапассажира при утрате или порче багажа

В случае утраты или порчи багажа пассажиру следует обратиться к представителю перевозчика или лицу, им уполномоченному, совместно с ним составить акт о повреждении или утрате багажа, в последующем оформить письменную претензию о возмещении вреда, причиненного действиями перевозчика.

Важно! Если утерянный багаж подлежал таможенному оформлению, об этом следует сообщить представителю перевозчика или указать в претензии.

Для оформления документов на **утерянный багаж**, как правило, требуются: **авиабилет; багажная квитанция; посадочный талон; отрывной талон**

номерной багажной бирки; документ, удостоверяющий личность.

Розыск багажа

Если перевозчик не выдал пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки, то **по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, перевозчик обеспечивает необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа.**

Перевозчик обеспечивает розыск багажа **немедленно** по предъявлении пассажиром заявления о неполучении багажа.

На розыск багажа перевозчику отводится 21 день со дня предъявления заявления о неполучении багажа.

Если зарегистрированный багаж найден, то перевозчик обеспечивает уведомление владельца зарегистрированного багажа и его доставку в аэропорт (пункт), указанный пассажиром, и по просьбе пассажира по указанному им адресу без взимания дополнительной платы.

Если зарегистрированный **багаж не найден** в течение 21 дня со дня предъявления заявления о неполучении багажа, **пассажир вправе требовать возмещения вреда, причиненного утратой зарегистрированного багажа.**

Размеры компенсации при утрате или порче багажа

Перевозчик несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной

перевозке с объявлением ценности, — в размере объявленной ценности;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, принятых к воздушной перевозке **без объявления ценности, — в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа или груза;**

- за утрату, недостачу или повреждение вещей, находящихся при пассажире, **в размере их стоимости**, а в случае невозможности ее установления — **в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.**

Стоимость багажа, груза, а также ручной клади определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

Исключение! За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, перевозчик несет ответственность в размере стоимости этих средств.

Исключение! За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также ручной клади при международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность в соответствии с международными договорами Российской Федерации.